

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

I. Általános rendelkezések

A rendezvény (a továbbiakban: Rendezvény) szervezőjének és a weblap üzemeltetőjének (a továbbiakban: Szervező) az adatai:

Szervező neve:	<i>Brain Bar Korlátolt Felelősségű Társaság</i>
Székhelye és levelezési címe:	<i>1122 Budapest, Székács utca 29.</i>
Nyilvántartó hatóság:	<i>Fővárosi Törvényszék Cégbírósága</i>
Céggjegyzékszám:	<i>01-09-285175</i>
Adószám:	<i>25714009-2-43</i>
E-mail:	<i>tickets@brainbar.com</i>
Jegyértékesítéssel kapcsolatos ügyfélszolgálat:	<i>tickets@brainbar.com</i>
Jegyértékesítéssel kapcsolatos panaszkezelés:	<i>tickets@brainbar.com</i>

A számítógépes jegyértékesítési rendszer szolgáltatója, egyben a jegyértékesítésben közreműködőként részt vevő társaság (a továbbiakban: Szolgáltató) adatai:

Szolgáltató neve:	<i>Barion Payment Zrt</i>
Székhelye és levelezési címe:	<i>1117 Budapest, Infopark sétány 1. I. ép. 5. em. 5.</i>
Nyilvántartó hatóság:	<i>Fővárosi Törvényszék Cégbírósága</i>
Céggjegyzékszám:	<i>01-10-048552</i>
Adószám:	<i>25353192-2-43</i>
Telefon:	<i>+36 1 464 7099</i>
Ügyfélszolgálat elérhetősége:	<i>https://www.barion.com/hu/ugyfelszolgalat/</i>
Panaszkezelés helye és elérhetősége:	<i>https://www.barion.com/hu/ugyfelszolgalat/panaszomvan/</i>

1. A jelen ÁSZF határozza meg a Szervező, a Szolgáltató (a Szervező és a Szolgáltató együttesen a továbbiakban: Jegyértékesítő) valamint a jelen internetes felületet használó természetes vagy jogi személy (a továbbiakban: Vásárló) között a Rendezvényre való belépőjegyek és bérletek (a továbbiakban: Belépőjegyek) megvásárlására vonatkozó szolgáltatás igénybevételének feltételeit, valamint a felek közötti jogokat és kötelezettségeket.
2. A Szolgáltató on-line internetes rendszert (a továbbiakban: Rendszer) üzemeltet különböző eseményekre szóló belépőjegyek és bérletek megvásárlásának elősegítésére, illetve ezekhez kapcsolódó online termék- és szolgáltatás értékesítésre.
3. A Rendszer útján értékesített Belépőjegyeket a Vásárlók részére a Rendezvény Szervezője értékesíti. A Szolgáltató a Rendezvény Szervezőjének a közvetítőjeként (ügynökeként) vesz részt. A Szolgáltató a Rendezvény szervezésében és lebonyolításában nem vesz részt, tevékenysége és felelőssége kizárólag a Belépőjegyek értékesítésében való közvetítői (ügynöki) részvételre korlátozódik. A Rendezvény a meghirdetettnek megfelelő lebonyolítása a rendezvény szervezőjének kötelezettsége, akinek adatait a Rendezvény adatlapja és a Belépőjegy, valamint a jegyvásárláskor kapott számla tartalmazza. A Szolgáltató nem vállal semmilyen felelősséget a megvásárolt Belépőjeggyel látogatott Rendezvényen fellépő művészek, más előadók szereplése, illetve előadás minősége, lebonyolítása, megvalósulása vagy elmaradása kapcsán. Mivel a Rendezvényekre érvényes Belépőjegyek és ahhoz kapcsolódó szolgáltatások értékesítésében a Szolgáltató közvetítőként működik közre, így az ellenértékről szóló számlát a Rendezvény Szervezője bocsátja ki.
4. A jelen ÁSZF-ben szereplő szolgáltatásokat és termékeket jogi személy, illetve 18. életévét betöltött természetes személy vásárolhatja meg. Bármely személyes adata megadása egyben a Vásárló arra vonatkozó jognyilatkozata, hogy a 18. életévét betöltötte. A Vásárló a "Fizetés" vagy

a „Fizetési kötelezettséggel járó megrendelés” gomb megnyomásával fogadja el a jelen ÁSZF rendelkezéseit. A szerződés létrejöttével a Vásárló kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételeket - így különösen az ÁSZF II. pontjában foglalt tájékoztatást - megismerte és magára nézve kötelezőnek elfogadta.

5. A létrejött szerződés írásbeli szerződésnek minősül, a szerződés létrejöttét a Vásárló által megadott, elektronikusan elmentett vásárlási adatok igazolják, amelyeket a Szervező a számvitelre és adózásra vonatkozó jogszabályokban meghatározott határideig őriz. A Vásárló által begépelte adatok, a termékre vonatkozóan a Szervező rendszerében őrzött adatok, a tranzakció visszaigazolása, illetve az ÁSZF szövegezése együttesen alkotják az írásbeli szerződést. A létrejött szerződést a Szervező külön nem iktatja, de gondoskodik a mindenkor irányadó ÁSZF szövegének, valamint az előző mondatban meghatározott adatoknak és visszaigazolásoknak – a GDPR szabályai szerint lehetővé tett - megőrzéséről.
6. A Szervező tájékoztatja Vásárlót, és Vásárló kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szervező jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. Az ÁSZF módosításának esetén a Szervező a Vásárlót a weboldalon való közzététele útján értesíti.

II. A 45/2014. (II. 26) Korm. rendelet 11. §-a szerinti, a távollévők között kötött szerződésekre vonatkozóan a szerződéskötést megelőző tájékoztatás

1. Kedves Vásárlók kérjük az alábbiak szíves megismerését és tudomásul vételét:
 - A Jegyvásárlással érintett Rendezvény lényeges tulajdonságai megtalálhatók a Rendezvény weplapján (www.brainbar.com). A weplapon teljes körű tájékoztatás található az éppen elérhető jegyekről és azok áráról. A jegyárak az ÁFÁ-t tartalmazzák. A Szervező weplapján a Vásárló regisztráció nélkül megtekinthet minden adatot.
 - A Jegyértékesítő nevét és elérhetőségét (székhelyét, postai címét, telefonszámát, elektronikus levelezési címét) az ÁSZF I. pontja tartalmazza. A Szervező neve és más azonosítási adatai a Belépőjegyben, valamint a számlán is szerepelnek.
 - A Jegyértékesítő üzleti tevékenységének helye az I. pontban megjelölt Székhely. A fogyasztó a panaszait a Jegyértékesítő I. pontban megjelölt bármely elérhetőségére címezheti. A panaszkezelésre vonatkozó szabályokat a jelen ÁSZF XI. pontja tartalmazza.
 - A szerződés szerinti termékért, illetve szolgáltatásért járó ellenszolgáltatás általános forgalmi adót tartalmazó teljes összegét a vásárlási felület tartalmazza, megjelölve a bruttó jegyárakat, kezelési költséget és az esetleges szállítási költséget. Az itt feltüntetett bruttó árakon felül a fogyasztónak további költsége nem merülhet fel. Az ellenszolgáltatás összege az adott vásárlásra vonatkozó valamennyi költséget tartalmazza.
 - A Jegyértékesítő és a Vásárló közötti szerződés a Rendezvény időpontjáig (a Rendezvény Jeggyel látogatható napjának végéig) tartó határozott időre jön létre. A Jegyértékesítő határozatlan időre szóló vagy átalánydíjas szerződést nem alkalmaz. A szerződés nem alakulhat át határozatlan tartamúvá.
 - A vásárlás lebonyolítására szolgáló eszköz (mobiltelefon, telefon, számítógép stb.) internet-, mobil- vagy más elektronikus kapcsolatának, esetlegesen a speciális fizetési mód (pl. mobilfizetés) ellenértékeként a Vásárló egyéni előfizetői vagy más szerződése alapján a telekommunikációs szolgáltatója díjat számíthat fel. A Jegyértékesítő maga azonban emelt díjas szolgáltatást nem alkalmaz.
 - A feltüntetett árak az ellenszolgáltatás adóval megnövelt teljes összegét tartalmazzák magyar forintban kifejezve, azaz az ÁFA összegét magukban foglalják. A szolgáltatás jellegéből adódóan egységár feltüntetésére nincs mód. Ha a Rendszer igénybevételéért a Vásárlónak kezelési költséget kell fizetnie, akkor azt a vásárlás folyamata során a Rendszer pontosan feltünteti. A kezelési költség a Szolgáltató szolgáltatásának díja, nem a bankkártya vagy más

fizetési mód használata miatt számított összeg. A kiválasztott fizetési módok további költségekkel járhatnak, amelyet a Rendszer pontosan feltüntet. Az ellenszolgáltatás teljes összege valamennyi költséget tartalmazza. A fizetés és az elektronikus jegy kézbesítése a Vásárló által megadott e-mail postafiókba gyakorlatilag valós időben, azonnal megtörténik. Az e-ticket kiszállítására nincs mód, azt a Szolgáltató elektronikusan kézbesíti. A szolgáltatás teljesítése automatikus, a teljesítési határidő azonnali.

- A fogyasztót megillető elállási és felmondási jog gyakorlásának feltételeiről szóló információkat a jelen ÁSZF VII. pontja tartalmazza.
- A kellékszavatosságra és a termékszavatosságra vonatkozó szabályokat a jelen ÁSZF VII. pontja részletezi.
- A Jegyértékesítő olyan tranzakciókat nem bonyolít, amely során a fogyasztót megillető elállási és felmondási jog gyakorlása miatt a fogyasztó köteles lenne megtéríteni a Jegyértékesítő ésszerű költségeit.
- A Szolgáltató minden munkanapon telefonos ügyfélszolgálatot működtet, amely készséggel áll a Vásárlók rendelkezésére, elérhetőség az alábbi linken található (<https://www.barion.com/hu/ugyfelszolgalat/>)
- A Jegyértékesítő a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexnek nem aláírója és annak nem vetette alá magát.
- A vásárlási folyamat során a Vásárlónak az ellenérték megfizetésén túlmenő kötelezettségei nincsenek. A Jegyértékesítő részére letéket vagy egyéb pénzügyi biztosítékot a Vásárló nem nyújt.
- A Szervező a digitális adattartalom működése, műszaki védelem érdekében az adattartalmat több merevlemezen tárolja biztonsági rendszerrel ellátott szervereken. Ha bármelyik merevlemez megsérül, a rendszer működőképes marad a megmaradt merevlemezekkel is. Rendszeresen mentés készül a teljes adattartalomról, így probléma esetén az eredeti adattartalom visszaállítható.
- A Szervező a megjelenő adatokat MSSQL és MySQL adatbázisban tárolja. Az érzékeny adatok megfelelő erősségű titkosítással vannak tárolva.
- A Jegyvásárló és a Jegyértékesítő között esetlegesen felmerülő jogvita esetében Jegyvásárló a jelen ÁSZF-ben rögzített bármely elérhetőségen kezdeményezheti a jogvita peren kívüli rendezését.
- A fogyasztó és a vállalkozás közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos jogvita (fogyasztói jogvita) bírósági eljáráson kívüli rendezésére békéltető testület előtt van lehetőség. A Jegyértékesítő székhelye szerint illetékes békéltető testület neve: Budapesti Békéltető Testület, székhelye: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310., levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

III. Adatkezelés

1. Szolgáltató a Vásárló megrendelését indokolt esetben visszautasíthatja, különösen valótlan vagy hiányos adatok megadása, illetve a Rendszerrel vagy a Belépőjegyekkel történő bármilyen visszaélés esetén.
2. Vásárlót teljes körű felelősség terheli a felhasználói fiókjához tartozó felhasználónév és jelszó párossal, illetve azon keresztül történő mindennemű vásárlással és egyéb tevékenységgel kapcsolatban.

3. Vásárló kijelenti, hogy adatai a valóságnak megfelelően kerültek megadásra a Szervező weplapján, illetve a Rendszerben. A Jegyértékesítő kizárja felelősségét a vásárlás során megadott téves, hibás vagy hamis adatok vagy e-mail cím megadásából eredő kárért. A Szolgáltató, illetve a Szervező a Vásárló által megadott adatoknak megfelelően felel a teljesítésért és a számla kiállításáért. A Jegyértékesítő jogosult törölni a nyilvánvalóan hibás vagy hamis adatokat, továbbá kétség esetén jogosult Vásárló valódiságát ellenőrizni. Amennyiben a Rendezvény szervezője a Belépőjegyeket névre szólóan bocsátja ki és azok nem átruházhatóak, a Szolgáltató jogosult a Vásárló adatait a Szervező által megkívánt módon ellenőrizni.
4. Jegyértékesítő a Vásárló adatait elsősorban a Vásárlóval kötött szerződés teljesítése céljából kezeli.
5. A vásárlás során a Vásárlónak (az ún. Kosár oldalon) lehetősége van a kosár tartalmát módosítani, törölni. A fizetés - a választott fizetési módtól függően - a fizetési Szolgáltató felületén történik. A fizetést követően nincs lehetőség a megrendelés módosítására, törlésére.

Online jegyvásárlás esetén a Rendezvény hivatalos weboldalán a Barion Payment Zrt. biztonságos online fizetést biztosít. A Barion Payment Zrt. általános szerződési feltételei és az adatkezelési tájékoztatója megismerhető a <https://www.barion.com/hu/jogi-informaciok/> weboldalon. A jegyvásárló bankkártya adatai a Szervezőhöz nem jutnak el. Bankkártyás fizetéskor a Vásárló átirányításra kerül a Barion Rendszer fizetőoldalára, így a fizetés közvetlenül az általuk üzemeltetett, a nemzetközi kártyatársaságok szabályai és biztonsági előírásai szerint működő oldalon történik. Az online jegyvásárlás során a kosártartalom a Barion Payment Zrt. részére átadásra kerül.

Szervező kijelenti, hogy a bankkártyával történő fizetés esetén semmilyen, a fizetési tranzakcióhoz szükséges kártyaadatot nem kezel, gyűjt, tárol, ezen adatokhoz semmilyen módon nem fér hozzá. Egyebekben a személyes adatok kezelésére a Szervező weplapján elérhető Adatkezelési Tájékoztató (www.brainbar.com/aszf) rendelkezései irányadóak.

6. A személyes adatokat kezelésével, tárolásával kapcsolatban a Szervező és a Szolgáltató és az esetleges adatfeldolgozók az elvárható legnagyobb gondossággal járnak el. Az elvárható legnagyobb gondosság ellenére megvalósuló támadások által okozott esetleges károkért azonban a Szervezőt, a Szolgáltatót és az adatfeldolgozókat felelősség nem terheli.

IV. Az internetes jegyvásárlás menete

1. A rendelés értékének kiegyenlítése a Rendszerben megjelölt módokon lehetséges. A rendelési érték kifizetése akkor válik esedékessé, amikor a rendelést a Vásárló a Szolgáltató részére elküldte. A rendelési érték a Vásárló által megadott bankkártyához tartozó számlára kerül terhelésre. Szervező tájékoztatja Vásárlót, hogy kizárólag átirányítási tevékenységet végez a Vásárló és a fizetési felületet működtető Szolgáltató között, a fizetési művelet lebonyolításában semmilyen módon vagy mértékben nem vesz részt.

A kártyás fizetéshez a felhasznált internet böngészőnek támogatnia kell az SSL titkosítást. A Szolgáltató a tranzakció sikeressége esetén azonnal zárolja a kártyán lévő összeget és automatikusan értesíti a Szervezőt.

Kérjük, hogy a fizetési folyamat alatt ne zárja be a böngésző ablakot!

2. A jegyvásárlás a fizetés sikeres megtörténte után gyakorlatilag azonnal, valós időben megtörténik, és a Vásárló a megrendelt Belépőjegyeket elektronikus formában azonnal kézhez kapja. Így a Vásárló 48 órán belül egy a megrendelés-visszaigazolását és egy a Belépőjegyet tartalmazó visszaigazoló e-mailt (vagy más elektronikus formátumú üzenetet) vesz kézhez.
3. Amennyiben a Vásárló a vásárlást követő néhány percen belül nem kapja meg a megvásárolt belépőjegyeket, ennek oka feltételezhetően kapcsolati hiba. Fontos, hogy ebben az esetben a Vásárló ne ismétlje meg a tranzakciót, hanem haladéktalanul lépjen kapcsolatba a Szolgáltató Ügyfélszolgálatával, amely a problémát orvosolja. Ugyanakkor, ha a Vásárló 48 órán belül nem

kapott visszaigazolást a megrendeléséről, úgy mentesül az ajánlati kötöttség alól, azaz a továbbiakban nem köti őt a megrendelése és nem köteles azt átvenni, kifizetni.

V. Vételár, fizetési és szállítási feltételek

1. A vételár kiegyenlítésére, a fizetési módokra vonatkozó részletes szabályokat a Szolgáltató általános szerződési feltételei tartalmazza.
2. A banki fizetés során felmerülő esetleges hibákért a Jegyértékesítő nem vállal felelősséget.
3. A vásárlást megerősítő automatikus visszaigazoló e-mailt a Szolgáltató a Vásárló által megadott e-mail címre küldi meg. A hibás e-mail cím megadásából fakadó minden kárért a Vásárlót terheli a felelősség.
4. A Belépőjegyek árának meghatározása a Szervező kizárólagos hatáskörébe tartozik. Szervező fenntartja magának a jogot, hogy bármikor megváltoztassa a Belépőjegyek vételárát. Az árváltoztatás joga nem alkalmazható a már megkezdett vásárlásokra.
5. Fizetés nélküli foglalásra nincs lehetőség. A fizetés és az elektronikus jegy kézbesítése a Vásárló által megadott e-mail postafiókba gyakorlatilag valós időben, azonnal megtörténik. Az e-ticket kiszállítására nincs mód, azt a Szolgáltató elektronikusan kézbesíti. A szolgáltatás teljesítése automatikus.
6. A vásárlás elektronikus bizonylatait a Szolgáltató saját székhelyén, illetve a szerverek tárolására szolgáló szerverparkban, a számlákat pedig elektronikus formában, a Rendezvény Szervezője a székhelyén saját szerverén őrzi meg.

VI. Jegytípusok

1. **E-ticket.** A vásárlást követően a Szolgáltató egy e-mailt küld a Vásárló által megadott e-mail címre, amely kattintható link formájában, vagy csatolt mellékletként, vagy ún. landing page-en keresztül tartalmazza az e-ticketet. Az e-ticket egy teljes értékű elektronikus jegy. Az e-ticketen lévő számsor és vonalkód az összes szükséges információt tartalmazza az elektronikus beléptetéshez. A vonalkódot a Rendezvény helyszínén belépéskor elektronikusan is ellenőrizhetik.
2. **A saját nyomtatású jegy.** Elvesztéséből, ellopásából, hibás nyomtatásából, lemásolásából, többszörös kinyomtatásából eredő következményekért és károkért felelősség kizárólag a Vásárlót terheli. A beléptetés az első érvényesítés alapján történik. Így az az első jegy érvényes, amelyet a Rendezvény Szervezőjének a beléptető-rendszere az adott vonalkóddal beléptetésre elfogadott. Minden további belépési kísérlet érvénytelen és ezért eredménytelen lesz, felmutatójától a belépés megtagadható függetlenül attól, hogy az érvénytelen jegyet felmutató személye megegyezik-e az eredetileg az e-ticket belépőjegyet vásárlóval.

VII. Elállási, felmondási jog, valamint kellékszavatosság és termékszavatosság

1. A vásárlás a "Fizetés" vagy a „Fizetési kötelezettséggel járó megrendelés” gomb megnyomása előtt bármikor, következmények nélkül megszakítható. A Vásárló a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 29. §. (1) bekezdése l) pontja alapján az elállási jogát illetve felmondási jogát nem gyakorolhatja, ha a Rendezvényre szóló Belépőjegy egy adott időpontra (adott napra, határnapra) szól. Ebben az esetben a Jegyértékesítőnek nem áll módjában sem a Belépőjegyet visszaváltani, sem a vásárlás értékét visszatéríteni (az előadás elmaradása esetének kivételével).
2. A Vásárló a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben meghatározott kellék-, és termékszavatossági igényvel élhet. A jelen ÁSZF szerinti termék jellegére tekintettel a kellékszavatossági és termékszavatossági igények nagyon szűk körben értelmezhetők.

2.1. Kellékszavatosság

Vásárló a Jegyértékesítő hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet, az alábbiak szerint:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Vásárló is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Vásárló viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Vásárló köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Jegyértékesítő nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban a Vásárló köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

2.2. Termékszavatosság

Ingó dolog (termék) hibája esetén Vásárló - választása szerint - kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Termékszavatossági igényként kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Vásárlónak kell bizonyítania.

VIII. A szolgáltatás korlátai

1. Vásárló tudomásul veszi, hogy az internet sajátosságai miatt a Rendszer folyamatos üzemeltetése a Jegyértékesítő előzetes tudta és szándéka ellenére is megszakadhat. A Jegyértékesítő ennek megfelelően nem garantálja a szolgáltatás és a kapcsolódó weplap hibamentes és zavartalan működését, illetőleg hogy a szolgáltatáshoz és a weplaphoz való hozzáférés folyamatos vagy hibamentes lesz.
2. A Jegyértékesítő jogosult a Rendszer vagy a weplap karbantartása érdekében, vagy egyéb biztonsági megfontolások miatt a jegyértékesítést részlegesen vagy teljes egészében szüneteltetni minden előzetes tájékoztatás vagy értesítés nélkül.
3. A Szervező csak a neki felróható szándékos vagy súlyosan gondatlan hibákkal okozott károkért felel. A felelősség mértéke nem haladhatja meg a vásárlási tranzakció értékét.
4. Vásárló tudomásul veszi, hogy a Szervező nem felelős semmilyen olyan kárért vagy visszaélésért, amely a bankkártyával történő fizetés során vagy következtében keletkezik.
5. Szervező kizárja a felelősséget minden olyan kárért, amelyet a Vásárló vagy harmadik személy szerződés- illetve jogellenes tevékenysége vagy mulasztása okozott.

IX. A Rendezvénnyel kapcsolatos szabályok

1. A Rendezvényen való részvétel kapcsán jogviszony és szolgáltatási kötelezettség a Belépőjegyet felmutató személy, illetve a számlán szereplő Szervező között jön létre. Ezt a jogviszonyt a Rendezvény, illetve a rendezvény Szervezőjének hivatalos weplapján található szabályzatok határozzák meg.
2. Amennyiben a Belépőjegyen más nem kerül feltüntetésre, a Belépőjegy a Belépőjegyen feltüntetett Rendezvényre egyszeri alkalommal történő belépésre jogosítja fel annak felmutatóját, egy főt. Elveszett, megrongálódott, megsemmisült Belépőjegy pótlására nincs lehetőség.
3. A Belépőjegyen feltüntetett kezdési időpont tájékoztató jellegű, a tényleges kezdés időpontja ettől eltérhet.
4. A Belépőjegy digitális és egyéb biztonsági megoldásokat tartalmazhat, amely védi a Belépőjegyet a hamisítás ellen. Amennyiben a Szervező vagy a Rendezvény helyszínén közreműködő biztonsági szolgálat azt észleli, hogy a Belépőjegyen a biztonsági jelek sérültek, hiányosak, azokon szándékos rongálás jeleit vélik felfedezni, vagy azokat reprodukálnak, másoltnak ítélik meg, a Belépőjegy felmutatójától a Rendezvényre történő belépést megtagadják, illetve a Rendezvény területének elhagyására szólíthatják fel. Az ilyen indoklással történt kitiltás miatt Vásárló semmilyen kártérítési igénytel nem léphet fel a Szervezővel szemben.
5. Bizonyos Belépőjegyek csak bizonyos felhasználó kört jogosítanak fel a belépésre (gyermekjegy, felnőttjegy stb.) A jogosultság meglétét a Szolgáltató a vásárláskor nem vizsgálja. A Rendezvény Szervezője a biztonsági szolgálaton keresztül jogosult annak ellenőrzésére, hogy a Belépőjegy felmutatója jogosult-e a speciális belépőjegy használatára. A belépés mindaddig megtagadható, amíg a használat jogosultságát a belépőjegy felmutatója nem igazolja. Az ilyen indokból történő kizárás esetén a jegy Vásárlója illetve a Belépőjegy felmutatója kártérítésre nem jogosult.
6. A Rendezvényt mindenki csak a saját felelősségére látogathatja. A Rendezvény Szervezője minden tőle elvárhatóat megtesz a Rendezvény biztonságos, szabályszerű lebonyolítása érdekében, a Jegyértékesítő az esetlegesen felelőtlenül, jogszabálysértő módon viselkedő látogatók miatt felelősséget nem vállal. Bódultság, kábítószer- vagy egyéb tudatmódosító szer hatása alatt a Rendezvény még érvényes Belépőjegy felmutatása mellett sem látogatható.
7. A részvételi feltételeket, a Rendezvény, illetve a Rendezvény helyszínénél szolgáló intézmény házirendjét, a biztonsági szolgálat és egyéb rendvédelmi szervek utasításait megszegő látogatót a Rendezvény Szervezője a Rendezvény biztonságos lebonyolítása illetve a Rendezvényen tartózkodó látogatók zavartalan szórakozásának biztosítása érdekében eltávolíthatja. Az ilyen indokból történő kizárás esetén a Szervező kártérítésre nem kötelezhető.
8. A rendezvény szervezője fenntartja a jogot a fellépő művész, szereplő, előadó stb. személyében, műsorszám, illetve a Rendezvényben történt indokolt változtatásra.
9. A Rendezvény esetleges meghíúsulása esetén a Jegyértékesítő minden tőle elvárhatóat megtesz annak érdekében, hogy Vásárlót tájékoztassa és a jegyek visszaváltását elősegítse.
10. Vásárló tudomásul veszi, hogy a Rendezvény elmaradása esetén a jegyek visszaváltásának folyamatát, helyszínét, határidejét a Rendezvény Szervezője határozza meg. A visszaváltásra a Rendezvény Szervezője által megadott, de maximum a meghirdetéstől számított harminc (30) napos jogvesztő határidőn belül, az eredeti belépőjegy és a vásárlást igazoló bizonylat/számla felmutatása mellett van lehetőség. A Belépőjegy árán felül, - amelyet a visszaváltást végző köteles teljes értéken visszaváltani - sem a Szervező, sem a visszaváltást végző nem köteles semmilyen vélt vagy valós kár, költség megtérítésére. A Rendezvény Szervezőnek felróható okból történő elmaradásán kívül egyéb esetekben a Belépőjegyek visszaváltására nincs mód.

11. Nem minősül szerződésszegésnek, ha a Felek egyikének sem felróható okból (vis maior) a Felek bármelyike szerződéses kötelezettségét nem tudja teljesíteni, azaz vis maior esetén felek kártérítési felelősséggel nem tartoznak. Vis maiornak az előre nem látható és emberi erővel nem elhárítható körülményeket kell tekinteni, különösen, de nem kizárólagosan a háborút, természeti eseményeket, terrorcselekményt, jelentős sztrájkot, tömegszerencsétlenség, melyek a Felek akaratától közvetlenül nem függenek és közvetlenül akadályozzák a felet a szerződéses kötelezettségének teljesítésében.

X. Szellemi tulajdon

1. A jelen weplapon feltüntette valamennyi védjegy a Szervező, illetve egyéb jogtulajdonosok kizárólagos tulajdonát képezik. Ezen védjegyeket a Szervező, illetve egyéb jogtulajdonosok kifejezett és előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül harmadik személyek semmilyen módon nem használhatják fel, nem terjeszthetik, és nem tehetik közzé.
2. A weplapon elérhető tartalom szerzői jogi védelem alatt áll, az ezekhez fűződő szerzői jogok a Szervezőt illetik meg. A weplapon elérhető tartalmat, anyagokat, képeket és egyéb dokumentumokat a Szervező kifejezett előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül harmadik személyek nem használhatják fel, nem másolhatják, nem terjeszthetik, és nem tehetik közzé.

XI. Panaszkezelés

1. A Vásárló a jelen ÁSZF szerinti szolgáltatással kapcsolatos panaszát Szervező jelen ÁSZF I. pontjában feltüntetett elérhetőségén terjesztheti elő.
2. Vásárló a jelen ÁSZF-ben részletezett szolgáltatással közvetlen kapcsolatban álló panaszát szóban vagy írásban közölheti a Szervezővel. A Szervező a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és lehetőség szerint azonnal orvosolja. Ha a Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Jegyértékesítő a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a Vásárlónak átadni, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Vásárlónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni.
3. Az írásbeli panaszt a Szervező a beérkezését követően harminc napon belül írásban érdemben megválaszolja, és a Vásárlónak megküldi, elsősorban a Vásárló által megadott e-mail címre. A panaszt elutasító álláspontját a Szervező indokolni köteles. A panasz elutasítása esetén a Szervező köteles a Vásárlót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti. Meg kell adni az illetékes hatóság, illetve a Szervező székhelye szerinti békéltető testület levelezési címét.
4. A Szervező nem folytat közszolgáltatási tevékenységet, így nem vonatkoznak rá az e tevékenységet folytató szolgáltatókra vonatkozó speciális törvények (speciális ügyfélszolgálat működtetése, meghosszabbított ügyfélfogadási idő, előzetes időpont foglalás, folyamatos elérhetőség, öt perces bejelentkezési idő, vásárlóvédelmi referens stb.).
5. Vásárló a jegyvásárlással (a tényleges vásárlási folyamattal kapcsolatos) kapcsolatos panaszával Szolgáltatóhoz köteles fordulni.

XII. Záró rendelkezések

1. A jelen ÁSZF magyar nyelven készült, értelmezésében, valamint az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog szabályai az irányadók.

Érvényes és hatályos: 2019. 11. 12. napjától