

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

I. Általános rendelkezések

A Brain Bar rendezvény (a továbbiakban: Rendezvény) szervezőjének és a weblap üzemeltetőjének (a továbbiakban: Szervező) az adatai:

Szervező neve:	<i>Brain Bar Korlátolt Felelősségű Társaság</i>
Székhelye és levelezési címe:	<i>1122 Budapest, Székács utca 29.</i>
Nyilvántartó hatóság:	<i>Fővárosi Törvényszék Cégbírósága</i>
Cégjegyzékszám:	<i>01-09-285175</i>
Adószám:	<i>25714009-2-43</i>
E-mail:	<i>tickets@brainbar.com</i>
Jegyértékesítéssel kapcsolatos ügyfélszolgálat:	<i>tickets@brainbar.com</i>
Jegyértékesítéssel kapcsolatos panaszkezelés:	<i>tickets@brainbar.com</i>

1. A jelen ÁSZF határozza meg a Szervező, valamint a jelen internetes felületet használó természetes személy diák és tanár (a továbbiakban együttesen: Résztvevő) között, a Rendezvényre való ingyenes belépőjegyek és bérletek (a továbbiakban: Belépőjegyek) igénybevételének feltételeit, valamint a felek közötti jogokat és kötelezettségeket. Jelen ÁSZF értelmében diáknak minősül a kérdőív kitöltésekor érvényes diákigazolvánnyal rendelkező személy, valamint tanárnak minősül a kérdőív kitöltésekor érvényes pedagógus igazolvánnyal rendelkező személy.
 2. Szervező a diákok, valamint a tanárok részére a jelen weblapon elérhető kérdőív önkéntes kitöltése esetén ingyenes Belépőjegyet biztosít a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint.
 3. A Szervező on-line internetes rendszert (a továbbiakban: Rendszer) üzemeltet a Rendezvényre szóló diákok és tanárok részére szóló ingyenes belépőjegyek és bérletek megszerzésének elősegítésére.
 4. A Rendszer útján igényelt ingyenes Belépőjegyeket a Résztvevő részére a Rendezvény Szervezője szolgáltatja. A Rendezvény a meghirdetettnek megfelelő lebonyolítása a rendezvény szervezőjének kötelezettsége, akinek adatait a Rendezvény adatlapja és a Belépőjegy tartalmazza.
 5. A jelen ÁSZF-ben szereplő szolgáltatásokat 16. életévét betöltött természetes személy veheti igénybe. A Résztvevő a weboldalon található „check-box” gomb megnyomásával fogadja el a jelen ÁSZF rendelkezéseit. A szerződés létrejöttével a Résztvevő kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételeket - így különösen az ÁSZF II. pontjában foglalt tájékoztatást - megismerte és magára nézve kötelezőnek elfogadta.
 6. A létrejött szerződés írásbeli szerződésnek minősül, a szerződés létrejöttét a Résztvevő által megadott, elektronikusan elmentett adatok igazolják, amelyeket a Szervező a szerződéskötéstől számított 1 évig őriz. A Résztvevő által begépelte adatok, a termékre vonatkozóan a Szervező rendszerében őrzött adatok, a tranzakció visszaigazolása, illetve az ÁSZF szövegezése együttesen alkotják az írásbeli szerződést. A létrejött szerződést a Szervező külön nem iktatja, de gondoskodik a mindenkor irányadó ÁSZF szövegének, valamint az előző mondatban meghatározott adatoknak és visszaigazolásoknak – a GDPR szabályai szerint lehetővé tett - megőrzéséről.
 7. A Szervező tájékoztatja Résztvevőt, és Résztvevő kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szervező jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. Az ÁSZF módosításának esetén a Szervező a Résztvevőt a weboldalon való közzététele útján értesíti.
- II. A 45/2014. (II. 26) Korm. rendelet 11. §-a szerinti, a távollévők között kötött szerződésekre vonatkozóan a szerződéskötést megelőző tájékoztatás**

1. Kedves Résztevők kérjük az alábbiak szíves megismerését és tudomásul vételét:

- Az érintett Rendezvény lényeges tulajdonságai megtalálhatók a Rendezvény weplapján (www.brainbar.com). A weplapon teljes körű tájékoztatás található az éppen elérhető jegyekről és azok áráról. A jegyárak az ÁFÁ-t tartalmazzák. A Szervező weplapján a Résztevő regisztráció nélkül megtekinthet minden adatot.
- A Szervező nevét és elérhetőségét (székhelyét, postai címét, telefonszámát, elektronikus levelezési címét) az ÁSZF I. pontja tartalmazza. A Szervező neve és más azonosítási adatai a Belépőjegyben, valamint a számlán/bizonylaton is szerepelnek.
- A Szervező üzleti tevékenységének helye az I. pontban megjelölt Székhely. A fogyasztó a panaszait a Szervező I. pontban megjelölt bármely elérhetőségére címezheti. A panaszkezelésre vonatkozó szabályokat a jelen ÁSZF XI. pontja tartalmazza.
- A szerződés szerinti termékért, illetve szolgáltatásért járó ellenszolgáltatás általános forgalmi adót tartalmazó teljes összegét a vásárlási felület tartalmazza, megjelölve a bruttó jegyárakat, kezelési költséget és az esetleges szállítási költséget. Az itt feltüntetett bruttó árakon felül a fogyasztónak további költsége nem merülhet fel. Az ellenszolgáltatás összege az adott vásárlásra vonatkozó valamennyi költséget tartalmazza.
- A Szervező és a Résztevő közötti szerződés a Rendezvény időpontjáig (a Rendezvény Belépőjeggyel látogatható napjának végéig) tartó határozott időre jön létre. A Szervező határozatlan időre szóló vagy átalánydíjas szerződést nem alkalmaz. A szerződés nem alakulhat át határozatlan tartamúvá.
- A vásárlás lebonyolítására szolgáló eszköz (mobiltelefon, telefon, számítógép stb.) internet-, mobil- vagy más elektronikus kapcsolatának, esetlegesen a speciális fizetési mód (pl. mobilfizetés) ellenértékeként a Résztevő egyéni előfizetői vagy más szerződése alapján a telekommunikációs szolgáltatója díjat számíthat fel. A Szervező maga azonban emelt díjas szolgáltatást nem alkalmaz.
- A feltüntetett árak az ellenszolgáltatás adóval megnövelt teljes összegét tartalmazzák magyar forintban kifejezve, azaz az ÁFA összegét magukban foglalják. A szolgáltatás jellegéből adódóan egységár feltüntetésére nincs mód. Ha a Rendszer igénybevételeért a Résztevőnek kezelési költséget kell fizetnie, akkor azt a vásárlás folyamata során a Rendszer pontosan feltünteti. A kezelési költség a Szolgáltató szolgáltatásának díja, nem a bankkártya vagy más fizetési mód használata miatt számított összeg. A kiválasztott fizetési módok további költségekkel járhatnak, amelyet a Rendszer pontosan feltünteti. Az ellenszolgáltatás teljes összege valamennyi költséget tartalmazza. Az e-ticket kiszállítására nincs mód, azt a Szolgáltató elektronikusan kézbesíti.
- A fogyasztót megillető elállási és felmondási jog gyakorlásának feltételeiről szóló információkat a jelen ÁSZF VII. pontja tartalmazza.
- A kellékszavatosságra és a termékszavatosságra vonatkozó szabályokat a jelen ÁSZF VII. pontja részletezi.
- A Szervező olyan tranzakciókat nem bonyolít, amely során a fogyasztót megillető elállási és felmondási jog gyakorlása miatt a fogyasztó köteles lenne megtéríteni a Szervező ésszerű költségeit.
- A vásárlási/igénylési folyamat során a Résztevőnek az ellenérték megfizetésén (kérdőív kitöltésén és megküldésén túlmenő) kötelezettségei nincsenek. A Szervező részére letézet vagy egyéb pénzügyi biztosítékot a Résztevő nem nyújt.
- A Szervező a digitális adattartalom működése, műszaki védelem érdekében az adattartalmat több merevlemezen tárolja biztonsági rendszerrel ellátott szervereken. Ha bármelyik

merevlemez megsérül, a rendszer működőképes marad a megmaradt merevlemezekkel is. Rendszeresen mentés készül a teljes adattartalomról, így probléma esetén az eredeti adattartalom visszaállítható.

- A Szervező a megjelenő adatokat MySQL adatbázisban tárolja. Az érzékeny adatok megfelelő erősségű titkosítással vannak tárolva.
- A Részvevő és a Szervező között esetlegesen felmerülő jogvita esetében Részvevő a jelen ÁSZF-ben rögzített bármely elérhetőségen kezdeményezheti a jogvita peren kívüli rendezését.
- A fogyasztó és a vállalkozás közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos jogvita (fogyasztói jogvita) bírósági eljárásen kívüli rendezésére békéltető testület előtt van lehetőség. A Szervező székhelye szerint illetékes békéltető testület neve: Budapesti Békéltető Testület, székhelye: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310., levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

III. Adatkezelés

1. Szolgáltató a Részvevő megrendelését indokolt esetben visszautasíthatja, különösen valótlan vagy hiányos adatok megadása, illetve a Rendszerrel vagy a Belépőjegyekkel történő bármilyen visszaélés esetén.
2. Részvevőt teljes körű felelősség terheli a felhasználói fiókjához tartozó felhasználónév és jelszó párossal, illetve azon keresztül történő mindennemű vásárlással és egyéb tevékenységgel kapcsolatban.
3. Részvevő kijelenti, hogy adatai a valóságnak megfelelően kerültek megadásra a Szervező weplapján, illetve a Rendszerben. A Szervező kizárja felelősségét a vásárlás során megadott téves, hibás vagy hamis adatok vagy e-mail cím megadásából eredő kárért. A Szolgáltató, illetve a Szervező a Részvevő által megadott adatoknak megfelelően felel a teljesítésért és a számla kiállításáért. A Szervező jogosult törölni a nyilvánvalóan hibás vagy hamis adatokat, továbbá kétség esetén jogosult Részvevő valódiságát ellenőrizni. Amennyiben a Rendezvény szervezője a Belépőjegyeket névre szólóan bocsátja ki és azok nem átruházhatóak, a Szolgáltató jogosult a Részvevő adatait a Szervező által megkívánt módon ellenőrizni.
4. Szervező a Részvevő adatait elsősorban a Részvevővel kötött szerződés teljesítése céljából kezeli.
5. A személyes adatokat kezelésével, tárolásával kapcsolatban a Szervező és az esetleges adatfeldolgozók az elvárható legnagyobb gondossággal járnak el, [a Szervező honlapján közzétett Adatkezelési Tájékoztató szerint](#). Az elvárható legnagyobb gondosság ellenére megvalósuló támadások által okozott esetleges károkért azonban a Szervezőt, a Szolgáltatót és az adatfeldolgozókat felelősség nem terheli.

IV. Az internetes jegyigénylés menete

1. Az ingyenes Belépőjegyek igénylésére a weboldalon elérhető kérdőív (<https://www.surveymonkey.com/r/QPPT6L3>) érvényes kitöltésével és a kérdőív Szervezőnek – a kérdőív végén található „Done” gombra kattintással - való megküldésével van lehetőség.
2. A Szervező a kérdőívek beérkezését követően azokat áttekinti és ellenőrzi, hogy érvényesen kerültek-e kitöltésre. A Szervező a kérdőívek ellenőrzését követően legkésőbb a Rendezvény kezdőnapját megelőző 14. napig visszaigazolást küld arról, hogy a kérdőívet benyújtó jogosult-e az ingyenes jegyre.
3. Amennyiben a Részvevő jogosult az ingyenes jegyre úgy a Belépőjegyet Szervező e-mail útján megküldi a Részvevőnek a Rendezvény kezdőnapját megelőzően.

4. Azon Résztevő, aki a fentiek alapján nem jogosult ingyenes Belépőjegyre, az megvásárolhatja a Belépőjegyet a [Szervező honlapján, mellékelt linken \(https://brainbar.com/tickets\)](https://brainbar.com/tickets), az ott meghatározott feltételek szerint.
5. Érvényesen kerül kitöltésre a kérdőív, amennyiben az ott valamennyi kötelezően kitöltendő kérdésre Résztevő értékelhető választ ad, illetve elfogadja a jelen ÁSZF-et és az Adatvédelmi Tájékoztatót.
6. Az igénylést megerősítő visszaigazoló e-mailt a Szervező a Résztevő által megadott e-mail címre küldi meg. A hibás e-mail cím megadásából fakadó minden kárért a Résztevőt terheli a felelősség.
7. A Belépőjegyek árának meghatározása a Szervező kizárólagos hatáskörébe tartozik. Szervező fenntartja magának a jogot, hogy bármikor megváltoztassa a Belépőjegyek vételárát. Az árváltoztatás joga nem alkalmazható a már megkezdett igénylésekre (vásárlásokra).
8. Az igénylés elektronikus bizonylatait a Szervező saját székhelyén, illetve a szerverek tárolására szolgáló szerverparkban, a számlákat pedig elektronikus formában, a Rendezvény Szervezője a székhelyén saját szerverén őrzi meg.

VI. Jegytípusok

1. **E-ticket.** Az igénylést követően a Szervező egy e-mailt küld a Résztevő által megadott e-mail címre, amely kattintható link formájában, vagy csatolt mellékletként, vagy ún. landing page-en keresztül tartalmazza az e-ticketet. Az e-ticket egy teljes értékű elektronikus jegy. Az e-ticketen lévő számsor és vonalkód az összes szükséges információt tartalmazza az elektronikus beléptetéshez. A vonalkódot a Rendezvény helyszínén belépéskor elektronikusan is ellenőrizhetik.
2. **A saját nyomtatású jegy.** Elvesztéséből, ellopásából, hibás nyomtatásából, lemásolásából, többszörös kinyomtatásából eredő következményekért és károkért felelősség kizárólag a Résztevőt terheli. A beléptetés az első érvényesítés alapján történik. Így az az első jegy érvényes, amelyet a Rendezvény Szervezőjének a beléptető-rendszere az adott vonalkóddal beléptetésre elfogadott. Minden további belépési kísérlet érvénytelen és ezért eredménytelen lesz, felmutatójától a belépés megtagadható függetlenül attól, hogy az érvénytelen jegyet felmutató személye megegyezik-e az eredetileg az e-ticket belépőjegyet Résztevővel.

VII. Elállási, felmondási jog, valamint kellékszavatosság és termékszavatosság

1. Az igénylés az ablak bezárásával, tehát az "x" gomb megnyomásával bármikor, következmények nélkül megszakítható. A Résztevő az elállási jogát illetve felmondási jogát nem gyakorolhatja, ha a Rendezvényre szóló Belépőjegy egy adott időpontra (adott napra, határnapra) szól. Ebben az esetben a Szervezőnek nem áll módjában sem a Belépőjegyet visszaváltani, sem a vásárlás értékét visszatéríteni.
2. A Résztevő a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben meghatározott kellék-, és termékszavatossági igényvel élhet. A jelen ÁSZF szerinti termék jellegére (ingyenességére) tekintettel a kellékszavatossági és termékszavatossági igények nagyon szűk körben értelmezhetők.

2.1. Kellékszavatosság

Résztevő a Szervező hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet, az alábbiak szerint:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére

Résztevő is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Résztevő viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Résztevő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Szervező nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban a Résztevő köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

2.2. Termékszavatosság

Ingó dolog (termék) hibája esetén Résztevő - választása szerint - kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Termékszavatossági igényként kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Résztevőnek kell bizonyítania.

VIII. A szolgáltatás korlátai

1. Résztevő tudomásul veszi, hogy az internet sajátosságai miatt a Rendszer folyamatos üzemeltetése a Szervező előzetes tudta és szándéka ellenére is megszakadhat. A Szervező ennek megfelelően nem garantálja a szolgáltatás és a kapcsolódó weblap hibamentes és zavartalan működését, illetőleg, hogy a szolgáltatáshoz és a weblaphoz való hozzáférés folyamatos vagy hibamentes lesz.
2. A Szervező jogosult a Rendszer vagy a weblap karbantartása érdekében, vagy egyéb biztonsági megfontolások miatt a jegyértékesítést/jegyigénylést részlegesen vagy teljes egészében szüneteltetni minden előzetes tájékoztatás vagy értesítés nélkül.
3. A Szervező csak a neki felróható szándékos vagy súlyosan gondatlan hibákkal okozott károkért felel.
4. Szervező kizárja a felelősséget minden olyan kárért, amelyet a Résztevő vagy harmadik személy szerződés- illetve jogellenes tevékenysége vagy mulasztása okozott.

IX. A Rendezvénnyel kapcsolatos szabályok

1. A Rendezvényen való részvétel kapcsán jogviszony és szolgáltatási kötelezettség a Belépőjegyet felmutató személy, illetve a Belépőjegyen szereplő Szervező között jön létre. Ezt a jogviszonyt a Rendezvény, illetve a rendezvény Szervezőjének hivatalos weblapján található szabályzatok határozzák meg.

2. Amennyiben a Belépőjegyen más nem kerül feltüntetésre, a Belépőjegy a Belépőjegyen feltüntetett Rendezvényre egyszeri alkalommal történő belépésre jogosítja fel annak felmutatóját, egy főt. Elveszett, megrongálódott, megsemmisült Belépőjegy pótlására nincs lehetőség.
3. A Belépőjegyen feltüntetett kezdési időpont tájékoztató jellegű, a tényleges kezdés időpontja ettől eltérhet.
4. A Belépőjegy digitális és egyéb biztonsági megoldásokat tartalmazhat, amely védi a Belépőjegyet a hamisítás ellen. Amennyiben a Szervező vagy a Rendezvény helyszínén közreműködő biztonsági szolgálat azt észleli, hogy a Belépőjegyen a biztonsági jelek sérültek, hiányosak, azokon szándékos rongálás jeleit vélik felfedezni, vagy azokat reprodukálnak, másoltnak ítélik meg, a Belépőjegy felmutatójától a Rendezvényre történő belépést megtagadhatják, illetve a Rendezvény területének elhagyására szólíthatják fel. Az ilyen indoklással történt kitiltás miatt Résztevő semmilyen kártérítési igényrel nem léphet fel a Szervezővel szemben.
5. Bizonyos Belépőjegyek csak bizonyos felhasználó kört jogosítanak fel a belépésre (gyermekjegy, felnőttjegy stb.) A jogosultság meglétét a Szolgáltató a vásárláskor nem vizsgálja. A Rendezvény Szervezője a biztonsági szolgáltatón keresztül jogosult annak ellenőrzésére, hogy a Belépőjegy felmutatója jogosult-e a speciális belépőjegy használatára. A belépés mindaddig megtagadható, amíg a használat jogosultságát a belépőjegy felmutatója nem igazolja. Az ilyen indokból történő kizárás esetén a jegy Résztevője illetve a Belépőjegy felmutatója kártérítésre nem jogosult.
6. A Rendezvényt mindenki csak a saját felelősségére látogathatja. A Rendezvény Szervezője minden tőle elvárhatóat megtesz a Rendezvény biztonságos, szabályszerű lebonyolítása érdekében, a Szervező az esetlegesen felelőtlenül, jogszabálysértő módon viselkedő látogatók miatt felelősséget nem vállal. Bódultság, kábítószer- vagy egyéb tudatmódosító szer hatása alatt a Rendezvény még érvényes Belépőjegy felmutatása mellett sem látogatható.
7. A részvételi feltételeket, a Rendezvény, illetve a Rendezvény helyszínénél szolgáló intézmény házirendjét, a biztonsági szolgálat és egyéb rendvédelmi szervek utasításait megszegő látogatót a Rendezvény Szervezője a Rendezvény biztonságos lebonyolítása illetve a Rendezvényen tartózkodó látogatók zavartalan szórakozásának biztosítása érdekében eltávolíthatja. Az ilyen indokból történő kizárás esetén a Szervező kártérítésre nem kötelezhető.
8. A rendezvény szervezője fenntartja a jogot a fellépő művész, szereplő, előadó stb. személyében, műsorszám, illetve a Rendezvényben történt indokolt változtatásra.
9. A Rendezvény esetleges megghiúsulása esetén a Szervező minden tőle elvárhatóat megtesz annak érdekében, hogy Résztevőt jogairól és kötelezettségeiről tájékoztassa.
10. Résztevő tudomásul veszi, hogy a Rendezvény elmaradása esetén a jegyek visszaváltására annak ingyenességéből fakadóan nincs lehetőség.
11. Nem minősül szerződészegésnek, ha a Felek egyikének sem felróható okból (vis maior) a Felek bármelyike szerződéses kötelezettségét nem tudja teljesíteni, azaz vis maior esetén felek kártérítési felelősséggel nem tartoznak. Vis maior az előre nem látható és emberi erővel nem elhárítható körülményeket kell tekinteni, különösen, de nem kizárólagosan a háborút, természeti eseményeket, terrorcselekményt, jelentős sztrájkot, tömegszerencsétlenséget, járványt (pandémiát), vis maior vagy egyéb esetben a Kormány által elrendelt intézkedéseket és szabályokat, melyek a Felek akaratától közvetlenül nem függenek és közvetlenül akadályozzák a felet a szerződéses kötelezettségének teljesítésében.

X. Szellemi tulajdon

1. A jelen weplapon feltüntette valamennyi védjegy a Szervező, illetve egyéb jogtulajdonosok kizárólagos tulajdonát képezik. Ezen védjegyeket a Szervező, illetve egyéb jogtulajdonosok kifejezett és előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül harmadik személyek semmilyen módon nem használhatják fel, nem terjeszthetik, és nem tehetik közzé.
2. A weplapon elérhető tartalom szerzői jogi védelem alatt áll, az ezekhez fűződő szerzői jogok a Szervezőt illetik meg. A weplapon elérhető tartalmat, anyagokat, képeket és egyéb dokumentumokat a Szervező kifejezett előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül harmadik személyek nem használhatják fel, nem másolhatják, nem terjeszthetik, és nem tehetik közzé.

XI. Panaszkezelés

1. A Résztevő a jelen ÁSZF szerinti szolgáltatással kapcsolatos panaszát Szervező jelen ÁSZF I. pontjában feltüntetett elérhetőségén terjesztheti elő.
2. Résztevő a jelen ÁSZF-ben részletezett szolgáltatással közvetlen kapcsolatban álló panaszát szóban vagy írásban közölheti a Szervezővel. A Szervező a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és lehetőség szerint azonnal orvosolja. Ha a Résztevő a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szervező a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a Résztevőnek átadni, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Résztevőnek legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni.
3. Az írásbeli panaszt a Szervező a beérkezését követően harminc napon belül írásban érdemben megválaszolja, és a Résztevőnek megküldi, elsősorban a Résztevő által megadott e-mail címre. A panaszt elutasító álláspontját a Szervező indokolni köteles. A panasz elutasítása esetén a Szervező köteles a Résztevőt írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti. Meg kell adni az illetékes hatóság, illetve a Szervező székhelye szerinti békéltető testület levelezési címét.
4. A Szervező nem folytat közszolgáltatási tevékenységet, így nem vonatkoznak rá az e tevékenységet folytató szolgáltatókra vonatkozó speciális törvények (speciális ügyfélszolgálat működtetése, meghosszabbított ügyfélfogadási idő, előzetes időpont foglalás, folyamatos elérhetőség, öt perces bejelentkezési idő, Résztevővédelmi referens stb.).
5. Résztevő a jegyvásárlással (a tényleges vásárlási folyamattal kapcsolatos) kapcsolatos panaszával Szolgáltatóhoz köteles fordulni.

XII. Záró rendelkezések

1. A jelen ÁSZF magyar nyelven készült, értelmezésében, valamint az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog szabályai az irányadók.

Érvényes és hatályos: 2021. 06. 07. napjától